

2023年度保護者アンケート集計結果

	質問内容	いあんた(放課後等デイサービス)						平均
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	21	7	1			1	4.69
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	18	8	4				4.47
3	日々の活動が工夫され、多様な人との関わりを持つ機会がある	16	10	3			1	4.45
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	20	8	1			1	4.66
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	16	11	2			1	4.48
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	21	9					4.70
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができています。	18	12					4.60
8	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	20	9	1				4.63
9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができています。	18	6	5		1		4.33
10	児童クラブや地域の児童などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	7	6	6	1	1	9	3.81
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	9	7	4	1	2	7	3.87
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	20	7	2			1	4.62
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	12	11	4	1		2	4.21
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	11	9	4			6	4.29
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	14	8	4	2	2		4.00
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	19	8	3				4.53
満足度平均		4.40						

アンケート結果からの
管理者の考察

保護者の皆様、各関係者の皆様、日々の活動にご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。
室内だけでなく、シューティングハウスも活用してバスケットボールや大縄跳びなどのプログラムを楽しみにして頂いております。異い物支援などの外出支援も検討していきたいと考えております。また、交流などの活動も検討していきたいと考えております。
避難訓練を実施した際に子どもたちにホワイトボードを使用したりして、災害時の危険性を理解できるようにしていきたい。また、実施した内容をホームページのブログにも投稿し周知していきます。

お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム	・バスケットボール・鬼ごっこ・サーキット運動・カードゲーム・折り紙・大縄跳び
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	・ドッジボール大会・鉄棒・雲梯・買い物支援・公園・クッキング
何か改善点など	室内やシューティングハウスを利用してくださり、子どもはどの曜日にも利用するのが、楽しみにしてしています。いつも感謝しています。ドッジボール大会など子どもたちがより楽しく通所できるように、プログラムにも取り入れていきます。外出支援も検討していきたいと思います。